



**LA ESCUELA ES UN LUGAR PRIVILEGIADO PARA
APRENDER A CONVIVIR**



GUÍA N.º 4

GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



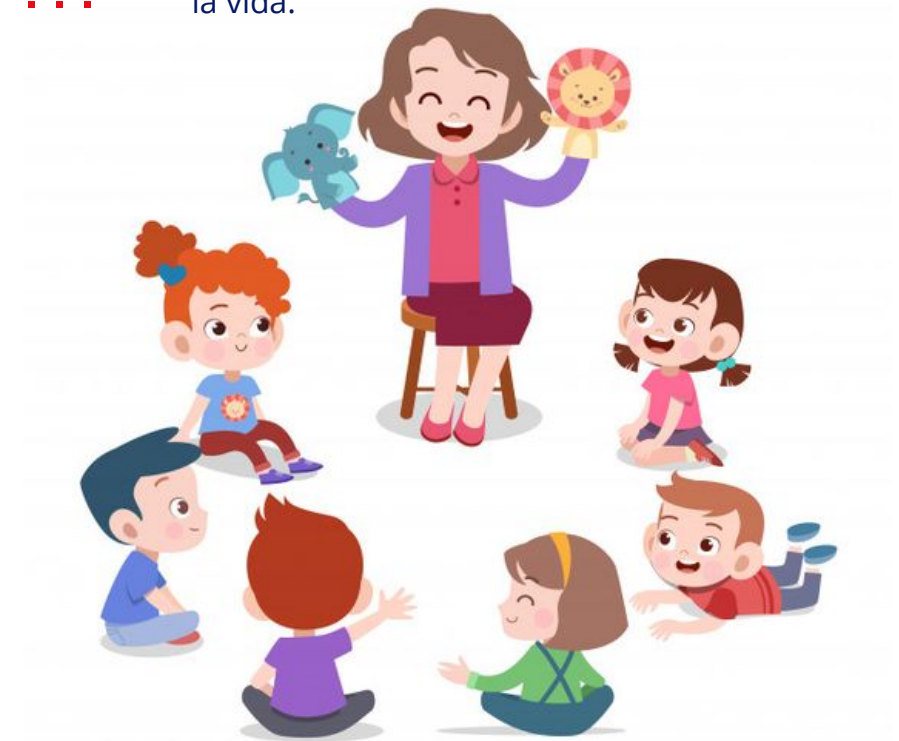
Biblioteca Digital Anti-bullying



IEP SAN MARCOS DEL SUR

OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN

- Mejorar el clima del aula reduciendo la tensión y la hostilidad.
- Desarrollar habilidades para la solución de problemas.
- Mejorar las relaciones entre alumnos y docentes.
- Incrementar la participación de los estudiantes y desarrollar habilidades de liderazgo.
- Resolver disputas menores entre iguales que interfieren en el proceso de educación.
- Favorecer la autoestima.
- Facilitar la comunicación y las habilidades para la vida.



IEP SAN MARCOS DEL SUR

Julia López Vargas
Noé Jave Calderón

**Directora
Promotor**

Autores

Julio César Carozzo C.
Carla Medina
Gianella Nuñovero
Diana Conde
Andrea Cayetano

Coordinador

**Asistente Técnico
Diseño y Diagramación**

Renato Solano
Kiara García

Lurín - Perú, 2023

- La mediación es un proceso en el cual un tercero neutral - llamado mediador - ayuda a las partes a resolver sus diferencias o su conflicto.
- El mediador es elegido voluntariamente por las partes en conflicto. Se trata de otro estudiante entrenado para ser mediador.
- El mediador no recomienda o decide la solución del conflicto, solo los ayuda a buscar soluciones.
- El mediador en su calidad de facilitador contribuye a que las partes dialoguen, mejoren su comunicación, reflexionen sobre su conflicto, controlen sus emociones y aprendan a empatizar.



PRESENTACIÓN

¿Existen conflictos en las aulas de estudiantes?

Si, los hay, y algunos de ellos provocan ansiedad y preocupación a los estudiantes involucrados y a los padres de familia. Es explicable que ello ocurra cuando los estudiantes no han recibido información y educación sobre los conflictos, desde las razones de porque existen los conflictos hasta el llegar al conocimiento de que los conflictos pueden y deben ser gestionados para su resolución y superación sin necesidad de llegar a situaciones de tirantez o violencia.

Tradicionalmente se ha considerado que las diferencia y conflictos que existe naturalmente entre los estudiantes necesitan de un adulto para que los resuelva, y así se ha venido haciendo: los docentes o tutores se encargaban de resolver los conflictos de los chicos y chicas con la convicción de que ellos no podrían hacerlo. Esta idea ha sido contraproducente porque los niños, niñas y adolescentes no han tenido oportunidad de aprenderlos y cuando no se encuentre cerca algún adulto para que se los resuelva entran en una fase de indefensión peligrosa.

Por mucho tiempo se ha considerado a los estudiantes, sobre todo a las niñas y niños, como una suerte de discapacitados sociales a quienes tenemos que asistir siempre. Ya no es ni debe seguir siendo así. Los niños, las niñas y los adolescentes, debidamente orientados y capacitados para la gestión y resolución de conflictos resultan excelentes en las tareas de negociación y mediación, que son las estrategias o herramientas esenciales para acceder a resolver los conflictos empleando el diálogo y la empatía como recursos claves para la educación en el manejo de los conflictos.

La Guía N° 4 nos proporciona luces sobre cómo los conflictos son importantes para el crecimiento social y personal de los estudiantes. Lo mejor que nos puede pasar es tener conflictos, aprender de ellos y crecer en la vida.

Julia Ysmenia Lopez Vargas
Directora



NO EXISTE VIDA SIN CONFLICTO

Es verdad lo que decimos: no existe vida sin conflicto. Es más, si eso ocurriera, que no existieran conflictos entre las personas, la vida sería aburrida y marchitaría del todo.

¿POR QUÉ EXISTE EL CONFLICTO?



El conflicto existe por algo tan normal como natural: todas las personas somos distintas, diferentes, en todo momento de nuestra vida. Esas diferencias originan los conflictos, que no son otra cosa que el derecho que tienen las personas, sea cualquiera su edad y género, de pensar y sentir en forma particular y diferente a los demás. Si no fuera así y todos pensáramos y sintiéramos lo mismo, cómo poder desarrollarnos y mejorar personal y socialmente.

LA NEGOCIACIÓN

- Es un medio de resolución de conflictos cuando las partes desean mantener una relación de intercambio regular.
- Las partes pretenden resolver el conflicto de forma tal que la solución sea satisfactoria para ambos, es decir prevalezca el principio ganar-ganar.



LA MEDIACIÓN

Enseñar a resolver conflictos mediante la negociación no siempre es posible entre los estudiantes, por tal razón se les educa en el empleo de la Mediación.



POTENCIAL EDUCATIVO DE LOS CONFLICTOS



- Los estudiantes aprenden a tomar decisiones y a actuar.
- Se estimula y desarrolla el pensamiento reflexivo.
- Se aprende a afrontar la realidad y a recuperarse de la adversidad.
- Los estudiantes reconocen de que todos podemos ganar.
- Aprendemos a valorarnos a nosotros mismos y a valorar las diferencias.
- Desarrollamos la creatividad y las habilidades para buscar soluciones.
- Aprendemos más sobre nosotros mismos y las demás personas.
- Disfrutamos mas el tiempo que pasamos juntos.
- Aprendemos a generar relaciones sólidas y duraderas.
- Incrementamos nuestra motivación para aprender.



ADEMÁS

Podemos afirmar con toda seguridad que los conflictos son inherentes a las relaciones humanas y por ende son inevitables. También podemos advertir que los conflictos actúan como motor de los cambios y generan siempre sensaciones de satisfacción o insatisfacción de acuerdo a las necesidades de las partes que se encuentran en medio de la discordia.



ENTONCES, ¿CÓMO DEFINIRÍAMOS EL CONFLICTO?

El conflicto es una situación en la que dos o más individuos, o grupos, con intereses diferentes o contrapuestos, entran en oposición y buscan que hacer prevalecer sus opiniones e intereses sobre el de la oposición.

Es un error comparar los conflictos con las conductas confrontaciones o las luchas que se da entre las personas, pensando que en esas actitudes se resume el conflicto. También en una visión incompleta creer que las relaciones estables entre las personas quedan libres de conflictos.

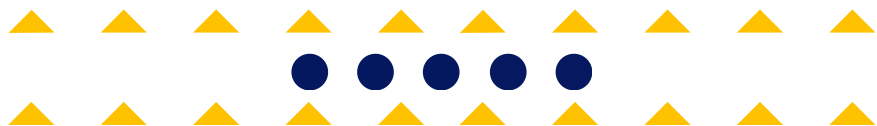
ALGO MÁS SOBRE LOS CONFLICTOS

La premisa básica para que tengan lugar los conflictos es la existencia de relaciones interpersonales y de grupos, donde se puede poner de manifiesto las diferencias existentes a partir de una relación estable y continua. Las opciones empleadas para resolver los conflictos están siempre en función del grado de oposición o antagonizarían que tengan los conflictos.



EL CONFLICTO EN LA ESCUELA

Son infaltables los conflictos entre los estudiantes, entre los profesores y entre estudiantes y profesores, por ejemplo. Tiene que haberlos porque se trata de personas con intereses, necesidades, roles y estatus distintos; sin embargo muchos de los conflictos se hacen evidentes en las relaciones de todos los días mientras otros se mantienen latentes y pueden activarse dadas determinadas contingencias, especialmente externas. Algunos de los conflictos se resuelven sin dificultad y otros se agudizan y pueden llegar a situaciones de tirantez y violencia.



Educar en y para el conflicto es lo que se debe proveer entre los jóvenes y niños, educándolos en la gestión y resolución de conflictos sin llegar a la violencia. Además enseñarles que cuando no estén en condiciones de resolver sus conflictos deben buscar la ayuda de un mediador.

RECORDEMOS LO SIGUIENTE

Los niños, niñas y jóvenes resuelven cotidianamente muchos conflictos que se dan en sus relaciones de convivencia en la escuela sin necesidad de llegar a situaciones de violencia, lo que pasa inadvertido para los docentes porque se está más alerta en las conductas disruptivas que se producen en el aula y patio. La falta de atención de las negociaciones que realizan los estudiantes priva a los docentes de la oportunidad de reforzar y valorar esas conductas, de modo que sean susceptibles de reiterarse. Sin embargo, la estigmatización que se ha hecho de los conflictos entre escolares lo convierten, a priori, en un factor de riesgo.



DEL CONFLICTO AL ACOSO ESCOLAR

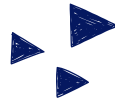


¿El conflicto puede conducir a la violencia y al Bullying? ¿Cómo? La importancia de atender el conflicto oportunamente es que, de no hacerlo, la relación conflictiva se empieza agudizar, se va polarizando, las emociones se alteran y se llega a la violencia, verbal en lo inmediato. Si esta relación de violencia se hace sistemática, puede convertirse en Bullying.

Estos casos deben ser atendidos de inmediato para eliminar riesgos de violencia en la escuela. Por eso, la gestión y resolución de conflictos en la escuela es una estrategia que se debe implementar sin reparos y de inmediato.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Como lo advertimos, los conflictos cuando no son gestionados para darles solución, tienen el riesgo de convertirse en violencia. Dadas así las cosas, la primera línea de prevención de la violencia y de otras formas de malas relaciones y malos tratos entre los estudiantes es la resolución pacífica de los conflictos. Se puede y debe tratar los conflictos antes que escalen a una situación más compleja o violenta.



ALGO MÁS SOBRE LOS CONFLICTOS EN LA ESCUELA

El conflicto existe entre los estudiantes, sea en su modalidad personal o grupal, pero siempre predominantemente entre los compañeros de aula porque es entre ellos que ocurren las relaciones interpersonales. Estamos afirmando, por lo tanto, que no es conveniente hablar del conflicto en el colegio sino en el aula. Fuera de este escenario los conflictos también existen, pero son menos relevantes y con menos riesgos de polarizarse.



CONFLICTO Y VIOLENCIA, ¿ES LO MISMO?

Existe una idea muy difundida en el imaginario social que considera que el conflicto y la violencia son casi lo mismo o es lo mismo. Además de equivocada, se trata de una visión peligrosa que afecta los intentos de resolver las diferencias o el conflicto mediante el diálogo, porque dado el conflicto nos podemos alterar de inmediato, pero siempre tenemos a la mano la opción del diálogo. El conflicto no es violencia ni equivale a ella, eso debe estar claro; pero puede ser el punto de inicio para llegar a la violencia si no se aprende a resolver los conflictos oportunamente.



